POLITICA del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente

La Cooperativa Idea 2000 I.L. è una cooperativa fortemente radicata nel territorio Casentinese dove opera dal 1996, ed ha iniziato l'attività con l'effettuazione del servizio di pulizia per Enti Pubblici. È una cooperativa di tipo B e impiega almeno il 30% di soggetti svantaggiati nell'organico, svolgendo principalmente servizi di pulizie, facchinaggio, manutenzione verde, gestione pasti per la collettività.

Nel corso degli anni l'attività si è sviluppata acquisendo nuove commesse sia da enti pubblici, ma in particolare da privati.

La cooperativa si è consolidata nel settore dei servizi alle imprese diventando un riferimento importante sul territorio per tutti coloro che, per vari motivi, si sono trovati in difficoltà ed esclusi dal mondo del lavoro, offrendo la possibilità un dignitoso impiego.

I frutti di un'oculata gestione, che ha saputo coinvolgere i soci in alcune scelte fatte anche di sacrificio, hanno portato tangibili risultati che di anno in anno hanno permesso di effettuare investimenti e procedere al rinnovo delle attrezzature, favorendo la crescita e lo sviluppo in particolare nei settori dell'igiene ambientale per i Comuni del comprensorio della Comunità Montana, del giardinaggio e manutenzione delle aree verdi.

Il 13 luglio 2004 Idea 2000 è tra i soci fondatori del Consorzio Coob di Arezzo, del quale oggi fanno parte 32 cooperative. Il Consorzio si pone l'obiettivo di valorizzare le buone pratiche di inserimento lavorativo e di inclusione sociale di persone svantaggiate creando opportunità di lavoro stabili, favorendo l'accesso al lavoro di persone appartenenti alle cosiddette fasce deboli.

Nel contesto evolutivo del Terzo Settore, la dimensione economica degli operatori e la loro capacità di integrare le competenze, di renderle snelle e massimamente efficienti tutte le strutture di supporto che possono essere rese trasversali, spinge inevitabilmente a processi di integrazione anche societaria.

La Coop.L.AR. è stata una cooperativa di tipo 'A' che si occupa di gestione di Case di Riposo, assistenza domiciliare e Socio Educativi. A seguito di difficoltà nel mantenere servizi sul territorio e per ridurre i costi di gestione apportati da modifiche legislative, gli amministratori delle società Cooperative Coop.L.AR e Idea 2000 I.L., dopo un lungo percorso di preparazione, hanno proceduto alla **fusione**, al fine di ottenere l'integrazione dei servizi offerti dalle diverse entità, mediante uno sviluppo sinergico dei processi aziendali e la creazione di una struttura organizzativa, **per incorporazione della Coop.L.AR. s.c.s. nella Idea 2000 I.L. s.c.s. dal 30/03/20**. Le motivazioni giuridiche ed economiche alla base della fusione sono il recupero dell'efficienza gestionale e la creazione di risparmi e costi apprezzabili in termini di riduzione dei costi fissi generali, amministrativi e commerciali. La cooperativa incorporante, inoltre, per effetto della crescita dimensionale generata mediante l'operazione, avrà maggiore solidità patrimoniale in

grado di migliorare la posizione contrattuale e consentire la partecipazione ad appalti di maggior valore sia nel settore privato che a bandi della PA.
In definitiva il piano di integrazione effettuato attraverso l'operazione di fusione, potrà garantire una migliore razionalizzazione dei costi di gestione, che un potenziamento della leva commerciale nell'area dei servizi socio assistenziali ed educativi.

Motivazioni all'origine del progetto:
La continua differenziazione delle attività svolte e la costante evoluzione della normativa applicabile nei settori "sicurezza sul lavoro" e "ambiente", in particolare in servizi quali la raccolta dei rifiuti con automezzi autorizzati, ci hanno portato ad implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza e l'Ambiente, conforme allo standard ISO 45001:2018, per la sicurezza sul lavoro, ed alla norma UNI EN ISO 14001:2015 per la gestione ambientale, con lo scopo di dotarci di uno strumento completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla tutela dei lavoratori e dell'ambiente.

Politica Integrata della Qualità, della Sicurezza e Ambiente

La Direzione Aziendale è responsabile della definizione e comunicazione all'organizzazione (mediante condivisione con il personale) e alle parti interessate rilevanti (mediante affissione nei nelle aree di accesso al pubblico e sul sito aziendale) della Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente che rivede periodicamente nel Riesame della Direzione, e della necessità della focalizzazione sulla qualità dei servizi, la salute e sicurezza dei lavoratori, del miglioramento delle prestazioni ambientali e del soddisfacimento gli obblighi di conformità.
Idea 2000 I.L. si è inoltre dotata di un sistema di responsabilità amministrativa, come previsto dal D.lgs. 231/2001 applicando il proprio codice etico e nominando l'OdV.
Gli obiettivi strategici che la Idea 2000 I.L. intende perseguire nell'applicare un SQI al proprio interno si riassumono in:

- garantire l'affidabilità e l'efficienza attraverso un modello organizzativo adeguato alle dimensioni dell'impresa, alla complessità aziendale e alla tipologia dei servizi erogati con un chiaro riconoscimento dei ruoli, delle responsabilità e dei doveri di ogni lavoratore mantenendo la ripetibilità nel tempo e l'affidabilità delle prestazioni di tutto il processo produttivo, soprattutto mediante l'impiego di procedure scritte e quindi certe;
- diminuire i costi e gli sprechi della non-qualità, attraverso un sistema di controllo della gestione efficiente ed efficace;
- garantire le condizioni per lo sviluppo equilibrato dell'impresa, attraverso investimenti sul capitale umano, favorendo nuove attività nei servizi e sull'innovazione dei processi di erogazione;
- assicurare la massima qualità del servizio, la fiducia e la soddisfazione del Cliente/utente attraverso l'applicazione e l'utilizzo di metodologie di lavoro rispondenti all'identità aziendale, e che rispecchino l'approccio unitario alla persona come individuo unico e irripetibile;

- Adeguarsi tempestivamente alle evoluzioni delle disposizioni legislative applicabili sia in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro che delle altre eventuali prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive e che ritiene collegate ai propri aspetti ambientali o ai propri pericoli per la salute e sicurezza sul lavoro;
- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/utente/mercato (che siano scritte, verbali o inespresse, queste devono essere identificate il più chiaramente e velocemente possibile) al fine di acquisire e mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità, sicurezza, salvaguardia dell'ambiente attraverso l'offerta di prodotti e di servizi conformi alle richieste in termini di idoneità all'uso, prestazioni, sicurezza, affidabilità e manutenibilità;
- promuovere l'utilizzo di prodotti di pulizia a basso rischio per la sicurezza e salute dei lavoratori ed a ridotto impatto ambientale;
- garantire il rispetto della sicurezza dei lavoratori nello svolgimento della loro mansione mettendo al primo posto la sicurezza dei luoghi di lavoro e degli utenti;
- Creare posti di lavoro per chi abbia particolari difficoltà a trovarlo autonomamente, favorendo l'inserimento in attività produttive di persone che si trovano in una condizione di svantaggio (tossicodipendenti, disabili fisici e psichici, alcolisti, donne in condizioni sociali difficili, emarginati, ex detenuti, ….) secondo le capacità e le attitudini di ciascuno;
- Informare e sensibilizzare tutti i portatori di interesse sui temi della cooperazione, della solidarietà, dell'inclusione, dello sviluppo e del sottosviluppo; sulle situazioni di degrado sociale e povertà, della sicurezza sui luoghi di lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e le metodologie di risparmio energetico e riduzione degli sprechi, analizzandone anche le cause:
- Garantire la crescita personale dei soci e dei collaboratori attraverso il coinvolgimento in attività formative, sollecitando un metodo partecipativo, valorizzando il radicamento territoriale, l'appartenenza all'azienda, la tutela ambientale, la sicurezza sul lavoro e l'utilità collettiva.
- promuovere l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili ed i propri obblighi di conformità;
- controllare e promuovere attività per ridurre i casi di infortunio e prevenire l'insorgenza di malattie professionali;
- garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento incentivando la formazione e l consapevolezza degli operatori, sia interni che esterni, al risparmio energetico, al contenimento di rifiuti e scarti, privilegiando il recupero ed il riciclo, all'organizzazione sulla corretta esecuzione del lavoro, garantendo un metodo sistematico, per questo scopo, per l'esecuzione dei controlli e delle manutenzioni su attrezzature di lavoro e mezzi di trasporto;
- garantire l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato per la sicurezza e l'ambiente per accrescere le proprie prestazioni per la salute e sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente.

Sviluppo della Politica Integrata della Qualità, Sicurezza e Ambiente

Per conseguire lo sviluppo e il miglioramento del sistema l'organizzazione si impegna a garantire nel tempo risorse adeguate a conseguire gli obiettivi pianificati, periodicamente aggiorna e riesamina (in sede di Riesame della Direzione) gli obiettivi

specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla Qualità, sulla Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente. In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dei lavoratori, dell'ambiente, dei clienti e delle altre parti interessate individuate.

La Cooperativa si impegna inoltre al:

- rispetto delle leggi in vigore e delle normative contrattuali;
- ottenimento del livello di qualità stabilito al minimo costo;
- diffondere a tutto il personale i principi etico-sociali e gli obiettivi legati alla qualità dei servizi;
- garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli Obiettivi stabiliti (risorse umane, economiche e infrastrutturali, etc.);
- incentivare la cooperazione e l'integrazione sociale;
- monitorare continuamente le prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro e quelle ambientali e favorire la comunicazione con l'esterno;
- prevenzione delle non conformità e delle difettosità;
- raccolta e analisi delle indicazioni, osservazioni e eventuali reclami dei Clienti per individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita dall'erogazione dei servizi;
- Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi, la soddisfazione del cliente, la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e l'Ambiente;
- individuare le necessità formative e attuare programmi mirati alle specifiche competenze delle figure professionali coinvolte nell'erogazione dei processi;
- responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro;
- miglioramento continuo dell'efficacia del SQI;
- miglioramento continuo dei livelli di Salute e Sicurezza dei Lavoratori e delle prestazioni ambientali tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dalle parti interessate;
- misura dell'adeguatezza e dell'efficacia del SQI tramite riesame periodico dello stesso, in funzione dell'andamento di indicatori atti a quantificare il livello di ottenimento dei requisiti;
- emettere ed aggiornare la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dall'esterno e delle esigenze interne dell'Azienda;
- il sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta viene mantenuto e periodicamente aggiornato secondo le esigenze espresse dagli operatori e le modifiche nella gestione operativa dei servizi e dei processi.

Pratovecchio Stia, 26/07/2024

La Direzione